



POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII RAVAGO ROM SRL

Politica în domeniul calității a companiei **RAVAGO ROM SRL** se bazează pe angajamentul permanent față de clienți, parteneri și comunitate, prin furnizarea de produse și servicii care respectă standardele de calitate, siguranță și sustenabilitate, în conformitate cu cerințele **ISO 9001:2015**.

Direcțiile principale de acțiune:

1. Orientare către client și piață

- Creșterea continuă a satisfacției clienților prin produse și servicii de calitate constantă;
- Extinderea și adaptarea portofoliului pentru a răspunde cerințelor unei piețe dinamice;
- Construirea de parteneriate durabile, bazate pe încredere, transparență și profesionalism;
- Gestionarea eficientă și promptă a reclamațiilor, cu accent pe prevenție și îmbunătățire continuă.

2. Leadership și responsabilitate managerială

- Implicarea activă a managementului în stabilirea direcțiilor strategice și în alocarea resurselor necesare atingerii obiectivelor;
- Promovarea unei culturi organizaționale bazate pe calitate, performanță și etică profesională;
- Identificarea și analizarea periodică a riscurilor și oportunităților, în vederea luării celor mai potrivite decizii;
- Conformarea cu cerințele legale, de reglementare și cu politicile de mediu aplicabile.

3. Resurse, competență și dezvoltare continuă

- Asigurarea resurselor umane, tehnice și financiare necesare pentru performanță;
- Formarea continuă a personalului și dezvoltarea competențelor pentru a susține excelența operațională;
- Încurajarea implicării și a responsabilității fiecărui angajat în atingerea obiectivelor de calitate.

4. Îmbunătățire continuă și sustenabilitate

- Optimizarea proceselor interne prin digitalizare, inovare și eficiență operațională;
- Reducerea impactului asupra mediului și gestionarea responsabilă a deșeurilor;
- Promovarea principiilor de sustenabilitate în toate activitățile companiei.

Suntem conștienți că domeniul construcțiilor necesită responsabilitate, viziune și resurse adecvate pentru a asigura calitate pe termen lung. Managementul **RAVAGO ROM SRL** își asumă responsabilitatea implementării și revizuirii periodice a acestei politici, astfel încât să reflecte permanent contextul actual și așteptările părților interesate.

Documentul este comunicat și disponibil tuturor angajaților, clienților și partenerilor companiei.

Administrator,
Ștefan ENEA

POR-4

Data: 02.06.2025

RAVAGO ROM S.R.L.
Str. Căpitan Vijelie nr.4
050672, sector 5, București
T: (+40) 21 255 41 78

Nr. Înreg. Reg. Com: J2002003046405
CUI: RO14577891
Cont: RO07INGB0001008167128910
Banca: ING BANK Suc. București
Capital social: 6.393.130 lei

office@ravago.ro
www.ravago.ro
www.eRavago.ro

